

# IBOBB-Café

## Cooperation in Guidance

An urban strategic and operative service approach

*LLG Guidance Conference in the Netherlands, 13-14 June 2016*

Peter Härtel,  
*Styrian Association for Education and Economics*



# Welcome in IBOBB-Café



# Three Previous Questions

- **What is IBOBB?**
- **What is Graz?**
- **What is, what intends IBOBB-Café?**
  - Background, Philosophy, Process
  - Aspects of cross-sectoral cooperation
  - Additional innovative features
- **Outcomes and Effects by now**
- **Additional Aspects and Perspectives**



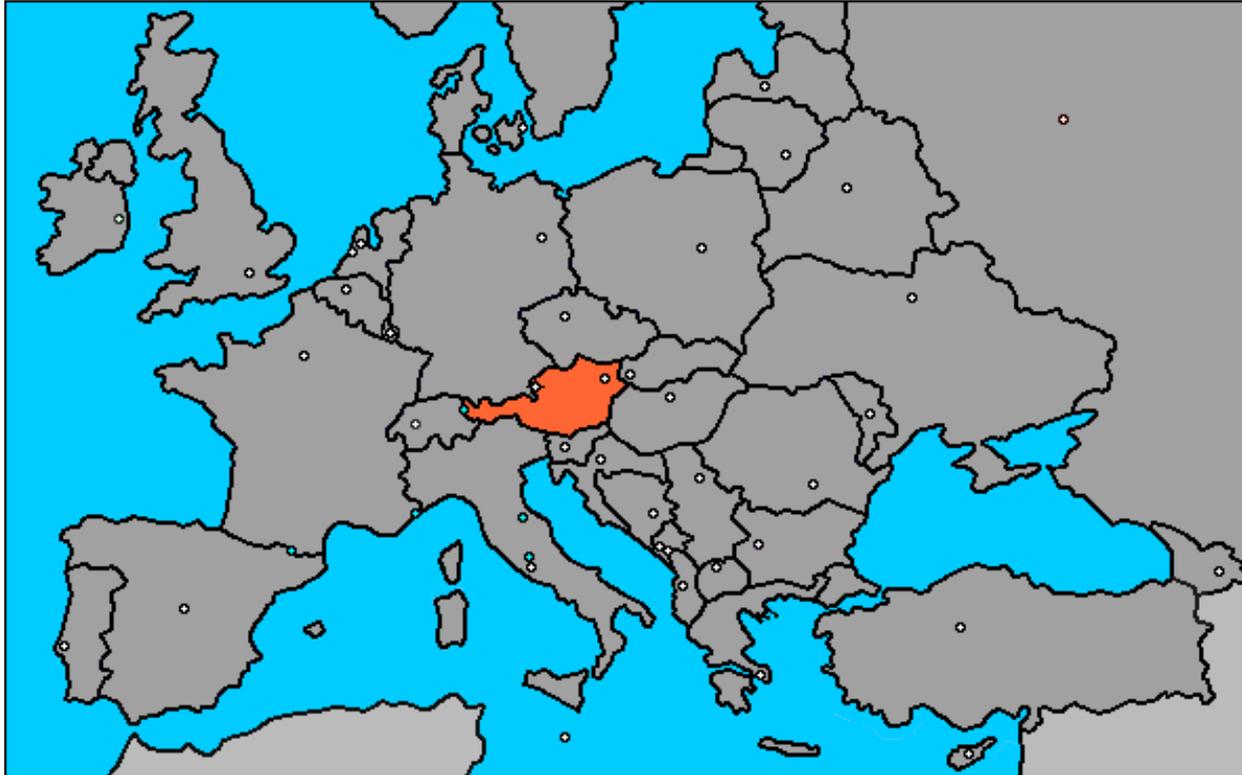
# IBOBB = Guidance

- In German language exists no single word that meets the whole meaning of „Guidance“
- Developing the Austrian „Strategy for LLG“ the Term was created:
- *„Information, Beratung, Orientierung für Bildung und Beruf“*
- This Term covers all elements of „guidance, counselling, coaching, advise...“ - *But it is too long...*
- The Acronym „**IBOBB**“ became the „brandmark“ for guidance in Austria...



# What is Graz...

## *Coming from Austria...*



...from a Country in  
 Central Europe

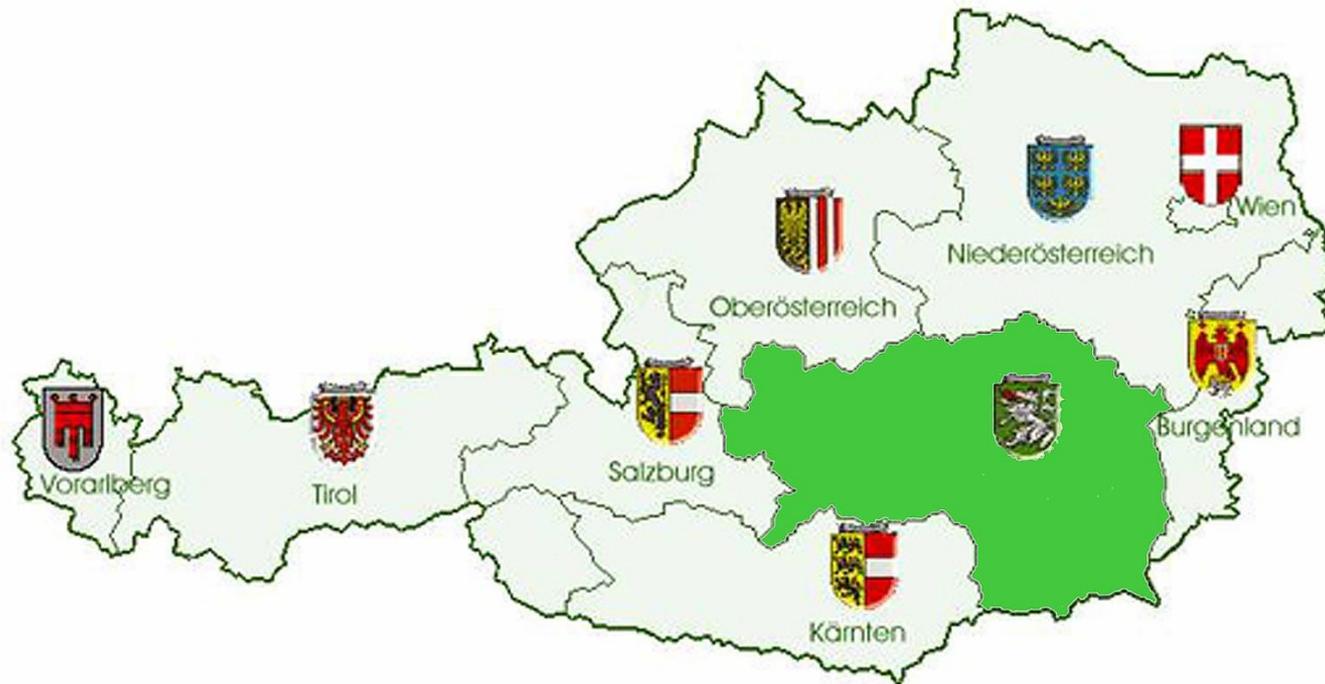
Working at regional,  
 national, European  
 level to the issues of  
 „school and world of  
 work“ „Transition“  
 and „LLG“

Austrian Delegate in the  
 „European Lifelong  
 Guidance Policy  
 Network“ with 33  
 member states from  
 2008 - 2015

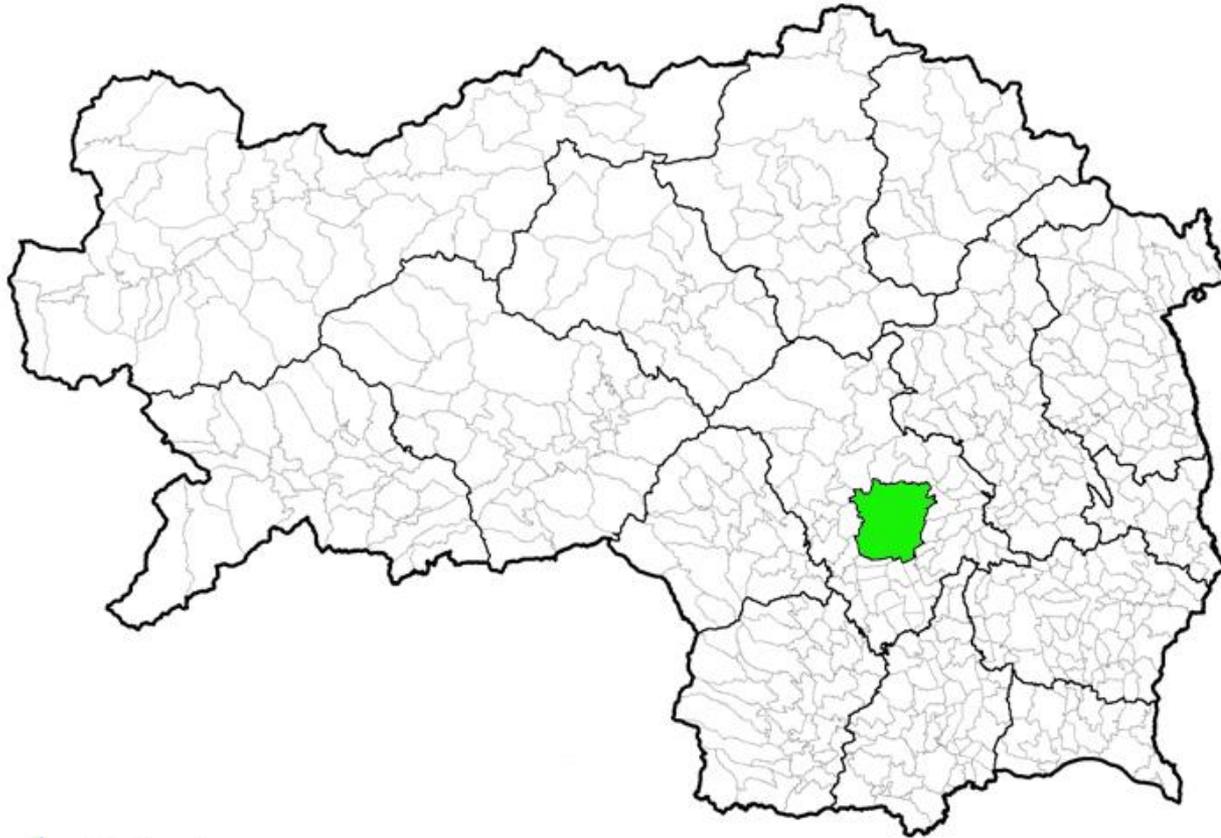


# 9 Provinces

## „green“ Styria



# Regions, Communities, Capital Graz



# Graz



# What is, what intends IBOBB-Café

- IBOBB-Café is an Information platform and access point for all persons who have questions, wishes, concerns regarding education and vocation, including social issues
- IBOBB-Café is a low-threshold, open access contact point,
- IBOBB-Café is open for all they that service could need, from age 0 to 100
- No appointment necessary, anybody is welcome at any time...
- Professional, confidential, neutral



# Background - Philosophy

- **Education Happens GRAZ 2013**
  - „Bildung findet Stadt“ – Strategy
  - Ca. 70 measures:
  - large – small / short-, middle-, long-term
- **Decision Municipality Council**
- **Priority: Lifelong Guidance LLG**
- **Involvement of all stakeholder, actors and providers in LLG**
- **Binding Commitment Cooperation**



– ABI-Service: Alle Bildungsfragen aus einer Hand!

Wie gibt es nach Frau Kinderleipziger, welches pädagogische Konzept wird im Kindergarten geboten, welche zusätzlichen There sind in der Vorkindergarten? Welche Schwerpunkte gibt es in der städtischen Volk- und Sonderschule? Alle Antworten gibt es im ABI-Service - einer zentralen Informations- und Beratungsstelle der Stadt Graz zu allen Bildungsfragen.

Bei einer Elternkonferenz im Januar 2013 wurden die Grazes Eltern befragt, wie der Bildungsbereich der Stadt Graz im Hinblick auf die verschiedenen Anforderungen und unterschiedlichen Ausprägungen der Eltern - bei Bedarf gibt es auch eine Individualisierung der Bildung an einer Hand - ein der Zusammenlegung des ehemaligen Kinderbildung und -betreuung an dem Kindergarten wurde in einem ersten Schritt ein Bildungsangebot zu bieten. Mit einer eigenen Service-Unit, in dem ABI-Service schenkt die Stadt Graz ein Bildungsangebot, das individuell und serviceorientiert allen Grazes Eltern und Kindern mit einem Bildungsangebot zur Verfügung steht. Die Informationen sind in der Zukunft, Bildungsfragen und -bedürfnisse geben die Anzeichen der Zukunft berechnen. Aber welcher Kindergarten oder welche Schule passt besser - das liegt in der Hand der Eltern. Daher liegt

die Unterstützung der Eltern bei der kompetenten Einberufung sowie der richtigen Bildung von Identifizierung direkt aus einer Hand in der Hand des Bildungsleiters. Karl Holzmann.

„Nachdem bewährte Konzepte der Stadt Graz im Bildungsbereich existieren. Mit dem neuen ABI-Service können Sie Fragen wie zu Hause aus der Online-Vernehmung für Kinderbetreuung und Volkshochschule rund um die Uhr stellen. Zusätzlich ist das Team des ABI-Service - Montag und Mittwoch, 07:30 bis 18 Uhr, Dienstag und Freitag von 07:30 bis 17 Uhr für die Eltern und Erziehungsberechtigten da. Zu den Öffnungszeiten ist die Bildungsberatung 07:30-17:00 Uhr über die Hotline erreichbar.“

Marina Holzmann

„Die Bildungsberatung informiert Sie, die sowohl digitale wie persönliche Beratung anbietet, indem Kinder mit unserer Unterstützung die passende Bildungsoption für den Weg, wie persönliche Vermittlung, Besuche vor Ort angehen und ein breites Spektrum an Informationen per Mail oder auf www.abi-graz.at erklärt. Alle Informationen sind unter dem Abkürzungscode **Grüne** freigegeben.“

Das IBO/IBL Call Center kann für Informationen, Beratung und Orientierung für Bildung und Beruf. In der Zeit zwischen 13 und 17, aber auch Eltern in Bildung und Berufsberatung. Diese Beratung wird von den 40 Experten und Experten im Zentrum der Beratung der ersten Bildungsberatung für die Stadt Graz ebenfalls angeboten, so Bildungsberatung. Holmenstein. Die Vielfalt der verschiedenen erwerbsfähigen über den Frieden des für das Individuelle und jungen Erwachsenen „richtigen Angebot“. Als Wegweiser und die eine Service-Unit für Aus- und Weiterbildung installiert die Stadt Graz im ABI-Service das IBO/IBL Call Center, das bedarfsgerechte Informationen und Beratung bietet, sowie leichten und niederschweligen Zugang unter besonderer Berücksichtigung der Zielgruppen für besondere Bedürfnisse. Die Zusammenarbeit mit Bildungspartnern, relevanten Institutionen und Fremdanstalten ist dabei selbstverständlich und gestattet ein ganzheitliches.



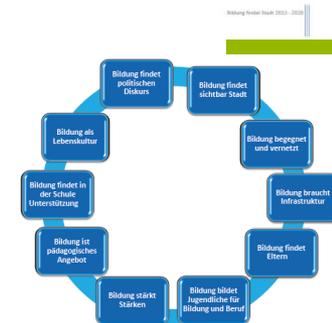
**SLG**  
STYRIAN  
ASSOCIATION FOR EDUCATION  
AND ECONOMICS

# Strategy: Bildung findet Stadt

- Background: Austrian LLL Strategy, including LLG, 2011
- Strategic Approaches Province Styria
- Specific political and administrative situation in Austria: Municipalities have limited competences in education and guidance
- But: Graz wants more
- Starting an comprehensive strategic process for education in 2013, involving all relevant groups and stakeholders in education and LLL
- 8 Working groups, more than 70 experts, strongly supported by policy, Mayor, city councillors, with support from NGO STVG, Michaela Marterer
- **Guidance „IBOBB“ – was from the very beginning a key issue in the strategy process**



Erste Bildungsstrategie der Stadt Graz 2013-2020



# What is, what intends IBOBB Café

**It is a cross sectoral co-operation platform,**  
*Powered by municipality, supported by NGO STVG,  
 driven by partners...*

*With a commitment, and a common understanding for  
 binding co-operation as a core objective of IBOBB-Café*

**With all partners, as there are, e.g.**

- Landesschulrat/ Schulpsychologie
- Logo - Infos und Service für junge Leute
- Wirtschaftskammer Steiermark/ Lehrlingsstelle
- Arbeiterkammer Steiermark/ Bildung und Jugend
- AMS Steiermark/ BIZ
- Steirische Volkswirtschaftliche Gesellschaft
- BerufsFindungsBegleitung
- Erwachsenenbildungsnetzwerk Steiermark
- Jugendcoaching
- Schulsozialarbeit/ ISOP
- SAB-Schul- und Ausbildungsberatung
- Studienberatungsstellen der Universitäten und FH's
- Verein Zebra
- Mafalda
- Jugendwegweiser
- ISOP
- and more



# Strong Political Commitment

- Initiative by municipal authority
- Participative process for Strategy
- Parallel: new organizational structures
- Joint department „Education and Integration“, early childhood to adults...before splitted...
- Process during 2013 – Decision in municipality council November 2013
- Detailed concepts – Municipality&NGO STVG during 2014, budget, staff, location, commitment-building...
- *Official start Service IBOBB-Café October 2015*



# Welcome in IBOBB-Café



# IBOBB Services and Provisions

## IBOBB-Guidance

- Each day open house for everybody, with clear communicated opening hours, client-orientated, for guidance
- Contact point for all stakeholder in Guidance in Graz, for network, joining, open tasks and questions
- Contact point for „education coordinators“ in Graz, provision of services in 9 languages

***But, it is more... several special formats for special target groups, tasks and topics***



# IBOBB-Café Format Example I

## **IBOBB-talk**

- Each Wednesday all cross-sectoral partners are present together in IBOBB Café, like
  - Public Employment Service
  - Chamber of Commerce
  - Chamber of Labour
  - School counsellors
  - Adult education guidance professionals
    - Etc...
- Service and guidance is offered to each Client to any topics and themes
- No application or registration is required



# IBOBB-Café Format Example II

- **IBOBB-events**
  - Events for special target groups, various formats...
- **„No plan?“** Step in the world of work or remain in school?
  - Event for „Youth in doubt“
- **„Ecomania!“** direct-contact-adventure with companies
  - Event for people at transition points
- **„UNI in focus“**
  - Event for secondary students in study decision making
- **„Education Jungle“**
  - Information event for parents
- **„Guidance in Jungle of options“**
  - Further training for teachers, trainers and counsellors



# IBOBB-Café Format Example III

- **Tailor-made IBOBB Workshops**
  - Groups or individuals can contact the IBOBB Café
  - Ask for support for special concern related to guidance
  - IBOBB staff organizes a workshop, session, meeting with most concerned network partners
- **E.g. for topics like**
  - school-drop-out
  - Contacts school - world of work
  - Integration of refugees in VET
- **Continuing further support**



# Outcomes, Effects

- Broad and continuous awareness building for IBOBB-Guidance in Graz with good resonance
- Sustainable process of cross-sectoral communication and co-operation in Guidance
- Practical „every day“ co-operation of all relevant stakeholders in guidance in Graz at the platform IBOBB-Café, without influencing the autonomous spheres of the actors
- Increasing numbers of clients in the few first months since October 2015 – with acceptance of clients with migration background, social challenges as well as from other target groups
- Increasing requests for special client-orientated formats
- European and international interests in IBOBB from outside within European programmes Erasmus+
- **And other very important outcomes and perspectives**



## Eltern-Beratung im IBOBB-Café

Das Info-Café der Stadt Graz berät Eltern von Schulverweigerern.

„Hilfe, mein Kind will die Schule schmeißen!“ – unter diesem Thema lief das IBOBB-Café am 11. Mai Eltern zur Informationsveranstaltung. Rund 30 Elternteile von Jugendlichen zwischen 13 bis 19 Jahren sind eingeladen, daran teilzunehmen. „Eltern wollen das Beste für ihre Kinder. Eine entscheidende Rolle spielt dabei der berufliche Wandelgang der Jugendlichen. Die Vorstellungen der Eltern decken sich allerdings nicht immer mit denen ihrer Kinder“, erklärt Bildungstrainerin Kurt Hohenstein. So soll das IBOBB-Café den Erziehungsberechtigten Möglichkeiten aufzeigen, wie sie ihr Kind richtig bei der Aus-

„Eltern sollen im IBOBB-Café Tipps erhalten, wie sie ihr Kind bei der Ausbildungsorientierung gut begleiten können“, so Kurt Hohenstein.

Steiermark vor Ort informieren können. Annehmungen unter: hochstadt.graz.at oder telefonisch unter 0664/60872246 Tanja Jeschke.



# IBOBB-Café – Part of ABI

- **ABI – Department for Education and Integration of Municipality Graz**
  - Covers all agenda from early childhood education, school, VET, adult education, and Inclusion
  - Persons who have formal acts like parents of their children for registration in Kindergarten or schools can **combine that with general guidance** in the same house – and vice versa
  - IBOBB-Café staff gives regularly feedback to the authority concerning core questions and topics in guidance, also in team sessions, supported by STVG
- **Additional strategic developments take place, chaired by ABI**
  - Integration Strategy Municipality Graz
- **All these developments in ongoing participative processes in the future, including the element of**

## Cross-sectoral IBOBB -Lifelong Guidance

The collage includes several articles:
 

- Dieses Service macht Schule**: An article about a service for parents and guardians, mentioning 'ABI-SERVICE' and 'IBOBB-Café'.
- IBOBB-Café**: A section titled 'IBOBB-Café' with sub-sections like 'AB-SERVICE' and 'IBOBB-Café'.
- PER MAUSKLUCK IN DIE KLA**: An article about a project for young children, mentioning 'IBOBB-Café' and 'STVG'.
- 37,762**: A large number, likely representing a statistic or budget.
- 61**: Another large number, possibly representing a count or percentage.
- 4,500**: A third large number, likely another statistic.

**STVG**  
STYRIAN ASSOCIATION FOR EDUCATION AND ECONOMICS

# Welcome in IBOBB-Café

